I Ask 爱问知识管理平台开发

**软件测试报告**

**版本：0.1**

编写： 孙启星

校对： 王智超

审核： 姚卓远

批准： 谢子昆

**NWPUer服务外包公司**

**2019年3月**

**目 录**

[1 引言 3](#_Toc310868387)

[1.1 文档标识 3](#_Toc310868388)

[1.2 项目概述 3](#_Toc310868389)

[1.3 文档概述 3](#_Toc310868390)

[1.4 参考文档 4](#_Toc310868391)

[2 测试结果概述 5](#_Toc310868392)

[2.1 对被测试软件的总体评估 5](#_Toc310868393)

[2.2 测试环境的影响 5](#_Toc310868394)

[2.3 改进建议 5](#_Toc310868395)

[3 详细的测试结果 6](#_Toc310868396)

[3.1 登录注册 6](#_Toc310868397)

[3.2 用户主要功能 15](#_Toc310868400)

[3.2.1信息查询与编辑 17](#_Toc310868401)

[3.2.2 简历管理 21](#_Toc310868402)

[3.2.3 岗位查询与投递 25](#_Toc310868403)

[3.3 管理员主要功能 25](#_Toc310868406)

[3.4 超级管理员主要功能 31](#_Toc310868410)

[4 测试记录 33](#_Toc310868412)

# 1 引言

## 1.1 文档标识

中文名称：《软件测试报告》。

英文名称：“Software Testing Report（STR）”。

文档版本：“0.1”。

文档编号：“4NF-I Ask-STR-V1.0”。

本文档适用于“‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发”项目（以下简称“IAsk项目”）的开发过程。IAsk项目由404 NOT FOUND工作室（以下简称“工作室”）提出并负责实施，该项目标识号为“4NF-IAsk”，其软件产品版本号为“1.0”，包括三个内部版本，分别是0.1版、0.2版和0.3版。

I Ask爱问论坛是一个基于WEB的论坛系统，它连接各个学校、不同专业的学生用户，主要为在校学生提供一个网络问答社区。在该论坛中，用户可以根据自己的需求去搜索相应的问答，或者发布自己的提问；亦可凭借自己的知识、见解对其他人的提问进行解答；还能自己定制主页，体现自己的个性；收藏问题，管理问题，让知识永不过期；修改自己的回答和提问，拥有优化和改进的能力。该平台旨在促进用户分享彼此的知识、经验和见解，为中文互联网源源不断地提供多种多样的信息。

工作室将依据上述设想，深度定制IAsk项目的内部逻辑架构及人机界面，完成“I Ask”爱问论坛软件的设计与开发。

## 1.2 文档概述

本文档依据《国标GB/T 8567-2006计算机软件文档编制规范》制定，属于技术文档，仅限于工作室的项目相关人员阅读。

软件需求规格说明的编制是为了使用户和工作室双方对IAsk项目的初始规定有一个共同的理解，使之成为整个开发工作的基础。本文档包含硬件、功能、性能、输入输出、接口需求、警示信息、保密安全、数据与数据库、文档和法规的要求等等。

## 1.3 参考文档

* 《GB/T 8567-2006计算机软件文档编制规范》，国家标准
* 《4NF-IAsk-SDS-1.0 软件文档规范》，工作室编写

# 2 测试结果概述

## 2.1 对被测试软件的总体评估

被测试软件整体达到了需求中的功能，但性能有待进一步优化。

## 2.2 测试环境的影响

对电脑内存和主频要求较低，但是对浏览器版本要求较高，在旧版本IE浏览器中无法很好适配；

## 2.3 改进建议

* 进一步优化代码，提升性能；
* 对于“误操作”作弹窗提示，提高用户友好性；
* 对于弹出列表做背景透明处理，防止其影响使用；
* 部分界面提供返回按钮，与主页按钮，提升使用效率；

# 3 详细测试结果

## 3.1 用户功能

### 3.1.1 用户注册登录(F1)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表1 IASK\_F1\_1 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F1\_1 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 用户注册登录 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户成功注册 | | |
| **期望结果** | 用户成功注册 | | |
| **实际结果** | 用户成功注册 | | |
| **是否通过** | 是 | | |
| 表2 IASK\_F1\_2 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F1\_1 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 用户注册登录 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户输入不合法信息注册 | | |
| **期望结果** | 提示错误，注册不成功 | | |
| **实际结果** | 提示错误，注册不成功 | | |
| **是否通过** | 是 | | |
| 表3 IASK\_F1\_3 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F1\_3 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 用户注册登录 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户成功注册 | | |
| **期望结果** | 用户成功注册 | | |
| **实际结果** | 用户成功注册 | | |
| **是否通过** | 是 | | |
| 表4 IASK\_F1\_4 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F1\_4 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 用户注册登录 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户输入信息验证不通过，登录失败 | | |
| **期望结果** | 系统提示信息，用户登录失败 | | |
| **实际结果** | 登录失败，但是系统未提示信息 | | |
| **是否通过** | 否 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表5 IASK\_F1\_5 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F1\_5 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 用户注册登录 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户输入不合法登陆信息，登录失败 | | |
| **期望结果** | 系统提示信息，用户登录失败 | | |
| **实际结果** | 系统提示信息，用户登录失败 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

### 3.1.2 个人信息管理(F2)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表6 IASK\_F2\_1 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F2\_1 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 甄曦 | **模块名称** | 个人信息管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月11日 |
| **测试项** | 用户进入个人主页 | | |
| **期望结果** | 显示最新的个人信息 | | |
| **实际结果** | 显示最新个人信息 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表 7 IASK\_F2\_2 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F2\_2 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 甄曦 | **模块名称** | 个人信息管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月11日 |
| **测试项** | 用户成功修改昵称信息 | | |
| **期望结果** | 成功修改昵称 | | |
| **实际结果** | 成功修改昵称 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表8 IASK\_F2\_3 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F2\_3 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 甄曦 | **模块名称** | 个人信息管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月11日 |
| **测试项** | 提示昵称字符串的最大长度 | | |
| **期望结果** | 提示昵称最大长度，显示原来的昵称 | | |
| **实际结果** | 未提示昵称最大长度 | | |
| **是否通过** | 否 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表9 IASK\_F2\_4 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F2\_4 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 甄曦 | **模块名称** | 个人信息管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月11日 |
| **测试项** | 用户成功修改学校信息 | | |
| **期望结果** | 成功修改学校 | | |
| **测试结果** | 成功修改学校 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表10 IASK\_F2\_5 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F2\_5 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 甄曦 | **模块名称** | 个人信息管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月11日 |
| **测试项** | 提示学校字符串的最大长度 | | |
| **期望结果** | 提示学校最大长度，显示原来的学校 | | |
| **是否通过** | 是 | | |
| 表11 IASK\_F2\_6 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F2\_6 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 甄曦 | **模块名称** | 个人信息管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月11日 |
| **测试项** | 用户更改性别 | | |
| **期望结果** | 成功修改性别 | | |
| **实际结果** | 成功修改性别 | | |
| **是否通过** | 是 | | |
| 表12 IASK\_F2\_7 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F2\_7 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 甄曦 | **模块名称** | 个人信息管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月11日 |
| **测试项** | 用户更改年龄 | | |
| **期望结果** | 成功修改年龄失败 | | |
| **实际结果** | 用户成功修改年龄 | | |
| **是否通过** | 否 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表13 IASK\_F2\_8 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F2\_8 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 甄曦 | **模块名称** | 个人信息管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月11日 |
| **测试项** | 提示年龄的输入信息不是字符串 | | |
| **期望结果** | 提示年龄的输入不是正整数 | | |
| **实际结果** | 提示年龄输入不是正整数 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表14 IASK\_F2\_9 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F2\_9 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 甄曦 | **模块名称** | 个人信息管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月11日 |
| **测试项** | 用户成功修改自述 | | |
| **期望结果** | 成功修改自述 | | |
| **实际结果** | 成功修改自述 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

### 3.1.3 提问和提问管理(F3)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表15 IASK\_F3\_1 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F3\_1 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 提问以及提问管理 |
| **用例作者** | 杨洁 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户成功添加问题 | | |
| **期望结果** | 用户成功添加问题 | | |
| **实际结果** | 用户添加问题成功 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表16 IASK\_F3\_2 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F3\_2 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 提问以及提问管理 |
| **用例作者** | 杨洁 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户成功删除问题 | | |
| **期望结果** | 用户成功删除问题 | | |
| **实际结果** | 用户成功删除问题 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表17 IASK\_F3\_3 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F3\_3 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 提问以及提问管理 |
| **用例作者** | 杨洁 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户取消删除问题 | | |
| **期望结果** | 用户取消删除问题 | | |
| **实际结果** | 用户成功取消 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表18 IASK\_F3\_4 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F3\_4 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 提问以及提问管理 |
| **用例作者** | 杨洁 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户查找问题 | | |
| **期望结果** | 用户成功查找问题 | | |
| **实际结果** | 系统返回正确的结果 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表19 IASK\_F3\_5 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F3\_5 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 提问以及提问管理 |
| **用例作者** | 杨洁 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户特殊字符查找问题 | | |
| **期望结果** | 用户特殊字符查找问题失败 | | |
| **实际结果** | 用户特殊字符查找问题失败 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表20 IASK\_F3\_6 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F3\_6 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 提问以及提问管理 |
| **用例作者** | 杨洁 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户修改问题 | | |
| **期望结果** | 用户成功修改问题 | | |
| **实际结果** | 用户修改问题成功 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

### 3.1.4 回答和回答管理(F4)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表21 IASK\_F4\_1 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F4\_1 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 孙启星 | **模块名称** | 回答和回答管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户成功添加回答 | | |
| **期望结果** | 用户成功添加回答 | | |
| **实际结果** | 用户添加问题成功 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表22 IASK\_F4\_2 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F4\_2 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 回答和回答管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户取消添加回答 | | |
| **期望结果** | 用户成功取消回答 | | |
| **实际结果** | 数据库状态更新但是前端状态未变 | | |
| **是否通过** | 否 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表23 IASK\_F4\_3 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F4\_3 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 姚卓远 | **模块名称** | 回答和回答管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户删除回答 | | |
| **期望结果** | 用户成功删除 | | |
| **实际结果** | 用户成功删除回答 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表24 IASK\_F4\_4 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F4\_4 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 回答和回答管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户删除回答 | | |
| **期望结果** | 用户成功取消删除 | | |
| **实际结果** | 用户成功取消删除 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表25 IASK\_F4\_5 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F4\_5 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 孙启星 | **模块名称** | 回答和回答管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户查找回答 | | |
| **期望结果** | 用户成功查找 | | |
| **实际结果** | 用户成功获取查找结果 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表26 IASK\_F4\_6 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F4\_6 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 回答和回答管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户特殊字符查找回答 | | |
| **期望结果** | 用户不能使用特殊字符进行查找 | | |
| **实际结果** | 用户无法查找 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表27 IASK\_F4\_7 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F4\_7 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 孙启星 | **模块名称** | 回答和回答管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户修改回答 | | |
| **期望结果** | 用户成功修改 | | |
| **实际结果** | 用户成功修改 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

### 3.1.5 问题收藏和管理(F5)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表28 IASK\_F5\_1 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F5\_1 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 收藏和收藏管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户添加/取消收藏 | | |
| **期望结果** | 用户成功添加/取消收藏 | | |
| **实际结果** | 用户成功添加/取消收藏 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表29 IASK\_F5\_2 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F5\_2 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 收藏和收藏管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户删除收藏 | | |
| **期望结果** | 用户成功删除收藏 | | |
| **实际结果** | 用户成功取消收藏 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表30 IASK\_F5\_3 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F5\_3 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 收藏和收藏管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户取消删除收藏 | | |
| **期望结果** | 用户成功取消删除收藏 | | |
| **实际结果** | 用户成功取消删除 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表31 IASK\_F5\_4 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F5\_4 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 收藏和收藏管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户查找收藏 | | |
| **期望结果** | 用户成功查找收藏 | | |
| **实际结果** | 用户成功查找收藏 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表32 IASK\_F5\_5 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F5\_5 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 收藏和收藏管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户特殊字符查找收藏 | | |
| **期望结果** | 不能使用特殊字符查找 | | |
| **实际结果** | 无法查找 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表33 IASK\_F5\_6 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F5\_6 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 收藏和收藏管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户进入收藏问题 | | |
| **期望结果** | 成功进入收藏问题 | | |
| **实际结果** | 成功进入收藏问题 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

### 3.1.6 好友关注和管理(F6)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表34 IASK\_F6\_1 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F6\_1 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 孙启星 | **模块名称** | 好友关注和管理 |
| **用例作者** | 杨洁 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 好友查找 | | |
| **期望结果** | 用户获取正确的用户列表 | | |
| **实际结果** | 用户获取正确的用户列表 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

表35 IASK\_F6\_2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识** | IASK\_F6\_2 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 孙启星 | **模块名称** | 好友关注和管理 |
| **用例作者** | 杨洁 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 好友关注 | | |
| **期望结果** | 被关注用户进入关注列表 | | |
| **实际结果** | 被关注用户未能进入列表，但是数据库状态改变 | | |
| **是否通过** | 否 | | |

表36 IASK\_F6\_3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识** | IASK\_F6\_3 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 孙启星 | **模块名称** | 好友关注和管理 |
| **用例作者** | 杨洁 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 好友取消关注 | | |
| **期望结果** | 被取消关注用户移除关注列表 | | |
| **实际结果** | 被取消关注用户移除关注列表 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

表37 IASK\_F6\_4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识** | IASK\_F6\_4 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 孙启星 | **模块名称** | 好友关注和管理 |
| **用例作者** | 杨洁 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 好友信息查看 | | |
| **期望结果** | 成功查看好友用户信息 | | |
| **实际结果** | 成功查看好友用户信息 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

### 3.1.7 回答提醒(F7)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表38 IASK\_F7\_1 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F7\_1 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 孙启星 | **模块名称** | 回答提醒 |
| **用例作者** | 杨洁 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 回答提醒 | | |
| **期望结果** | 被回答者邮箱收到邮件且内容与预期相符 | | |
| **实际结果** | 被回答者邮箱收到邮件且内容与预期相符 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

### 3.1.8 主页定制(F8)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表39 IASK\_F8\_1 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F8\_1 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 主页定制 |
| **用例作者** | 杨洁 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 问题展示 | | |
| **期望结果** | 主页显示问题列表 | | |
| **实际结果** | 主页同步问题列入表 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表40 IASK\_F8\_2 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F8\_2 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 主页定制 |
| **用例作者** | 杨洁 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 问题分类 | | |
| **期望结果** | 问题分类成功 | | |
| **实际结果** | 问题分类成功 | | |
| **是否通过** | 是 | | |
| 表41 IASK\_F8\_3 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F8\_3 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 主页定制 |
| **用例作者** | 杨洁 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 问题搜索 | | |
| **期望结果** | 问题搜索成功 | | |
| **实际结果** | 系统返回正确的搜搜结果 | | |
| **是否通过** | 是 | | |
| 表42 IASK\_F8\_4 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F8\_4 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 提问以及提问管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 问题特殊字符查找 | | |
| **期望结果** | 问题特殊字符查找自动静默删除特殊字符 | | |
| **实际结果** | 问题特殊字符查找自动静默删除特殊字符 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

## 3.2 管理员功能

### 3.2.1 管理员登录(F9)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表43 IASK\_F9\_1 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F9\_1 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 管理员登录 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 管理员登录失败 | | |
| **期望结果** | 页面刷新，不跳转 | | |
| **实际结果** | 页面刷新，不跳转 | | |
| **是否通过** | 是 | | |
| 表44 IASK\_F9\_1 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F9\_1 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 管理员登录 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 管理员登录成功 | | |
| **期望结果** | 跳转到管理员页面 | | |
| **实际结果** | 跳转到管理员页面 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

### 3.2.2 问题管理(F10)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表45 IASK\_F10\_1 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F10\_1 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 管理员问题管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 问题查找 | | |
| **期望结果** | 成功显示查找结果 | | |
| **实际结果** | 成功显示查找结果 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表46 IASK\_F10\_2 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F10\_2 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 管理员问题管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 问题删除 | | |
| **期望结果** | 成功删除 | | |
| **实际结果** | 成功删除 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表47 IASK\_F10\_3 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F10\_3 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 管理员问题管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 问题置顶 | | |
| **期望结果** | 成功置顶 | | |
| **实际结果** | 置顶失败 | | |
| **是否通过** | 否 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表48 IASK\_F10\_4 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F10\_4 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 管理员问题管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 问题取消置顶 | | |
| **期望结果** | 成功取消置顶 | | |
| **实际结果** | 取消置顶失败 | | |
| **是否通过** | 否 | | |

### 3.2.3 用户管理(F11)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表49 IASK\_F11\_1 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F11\_1 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 管理员用户管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户查找 | | |
| **期望结果** | 成功显示查找结果 | | |
| **实际结果** | 成功显示查找结果 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表50 IASK\_F11\_2 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F11\_2 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 管理员用户管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户删除 | | |
| **期望结果** | 成功删除 | | |
| **实际结果** | 成功删除 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表51 IASK\_F11\_3 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F11\_3 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 管理员用户管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户锁定 | | |
| **期望结果** | 成功锁定 | | |
| **实际结果** | 成功锁定 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表52 IASK\_F11\_4 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F11\_4 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 管理员用户管理 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 用户取消锁定 | | |
| **期望结果** | 成功取消锁定 | | |
| **实际结果** | 成功取消锁定 | | |
| **是否通过** | 是 | | |

# 4 性能测试结果

## 4.1 响应时间测试

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表53 IASK\_F12\_1 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F12\_1 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 性能测试 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 响应时间 | | |
| **期望结果** | 响应时间在可接受范围内 | | |
| **实际结果** | 响应时间在可接受范围内 | | |

## 4.2 并发测试

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表54 IASK\_F12\_2 | | | |
| **用例标识** | IASK\_F12\_2 | **项目名称** | ‘I Ask’爱问论坛软件设计与开发 |
| **开发人员** | 曲卓涵 | **模块名称** | 性能测试 |
| **用例作者** | 吕炳旭 | **参考信息** | 《软件测试计划-STP-v1.0》 |
| **测试人员** | 马嘉伟 | **审核人员** | 曲卓涵 |
| **校对人员** | 史嘉辉 | **设计日期** | 2019年7月4日 |
| **测试项** | 并发用户数目 | | |
| **期望结果** | 平台功能受影响程度在可接受范围内 | | |
| **实际结果** | 平台功能受影响程度在可接受范围内 | | |